

事業所における自己評価結果(公表)

【放課後等デイサービス】

公表: 令和4年 3月 14日

事業所名

サン・ワーク緑町

|              |    | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いいない | いいえ | 工夫している点            | 課題や改善すべき点を踏まえた<br>改善内容又は改善目標    |
|--------------|----|---|----|---------------|-----|--------------------|---------------------------------|
| 環境・<br>体制整備  | 1  | 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係<br>で適切であるか  | 4  | 1             | 0   |                    | 定員が多すぎる場合も場面によっ<br>ては発生している     |
|              | 2  | 職員の配置数は適切であるか   | 0  | 4             | 1   |                    | 現状では困難もあるが、解消には<br>向かっていると感じている |
|              | 3  | 事業所の設備等について、バリアフリー化<br>の配慮が適切になされているか                                   | 0  | 0             | 5   |                    | 段差や階段などが多く、配慮までは届<br>いていない      |
| 業務改善         | 4  | 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目<br>標設定と振り返り)に、広く職員が参画して<br>いるか                    | 1  | 3             | 1   |                    | 職員によってばらつきがある                   |
|              | 5  | 保護者等向け評価表を活用する等によりア<br>ンケート調査を実施して保護者等の意向等<br>を把握し、業務改善につなげているか         | 2  | 3             | 0   |                    |                                 |
|              | 6  | この自己評価の結果を、事業所の会報や<br>ホームページ等で公開しているか                                   | 5  | 0             | 0   |                    |                                 |
|              | 7  | 第三者による外部評価を行い、評価結果を<br>業務改善につなげているか                                     | 1  | 3             | 1   |                    |                                 |
|              | 8  | 職員の資質の向上を行うために、研修の機<br>会を確保しているか  | 3  | 2             | 0   |                    | 業務が優先され、機会を損失して<br>いる           |
| 適切な支<br>援の提供 | 9  | アセスメントを適切に行い、子どもと保護者<br>のニーズや課題を客観的に分析した上で、<br>放課後等デイサービス計画を作成している<br>か | 1  | 4             | 0   |                    | 利用にも直結するため、日々検討<br>をしているが難しい    |
|              | 10 | 子どもの適応行動の状況を把握するた<br>めに、標準化されたアセスメントツールを使用<br>しているか                     | 3  | 2             | 0   |                    |                                 |
|              | 11 | 活動プログラムの立案をチームで行って<br>いるか   | 1  | 4             | 0   | 相談・連携を行い実施して<br>いる |                                 |
|              | 12 | 活動プログラムが固定化しないよう工夫し<br>ているか   | 3  | 2             | 0   |                    | 利用にも直結するため、日々検討<br>をしているが難しい    |
|              | 13 | 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ<br>細やかに設定して支援しているか                                 | 1  | 4             | 0   |                    | 職員によってばらつきがある                   |
|              | 14 | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活<br>動を適宜組み合わせ放課後等デイサービ<br>ス計画を作成しているか                | 1  | 4             | 0   |                    |                                 |
|              | 15 | 支援開始前には職員間で必ず打合せをし、<br>その日行われる支援の内容や役割分担に<br>ついて確認しているか                 | 1  | 4             | 0   |                    |                                 |
|              | 16 | 支援終了後には、職員間で必ず打合せを<br>し、その日行われた支援の振り返りを行い、<br>気付いた点等を共有しているか            | 0  | 5             | 0   | 可能な限り行っている         |                                 |
|              | 17 | 日々の支援に関して正しく記録をとることを<br>徹底し、支援の検証・改善につなげているか                            | 3  | 2             | 0   | 可能な限り行っている         |                                 |
|              | 18 | 定期的にモニタリングを行い、放課後等デ<br>イサービス計画の見直しの必要性を判断して<br>いるか                      | 3  | 2             | 0   |                    |                                 |
|              | 19 | ガイドラインの総則の基本活動を複数組み<br>合わせて支援を行っているか                                    | 2  | 3             | 0   |                    |                                 |

|                      |  | チェック項目   | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 工夫している点             | 課題や改善すべき点を踏まえた<br>改善内容又は改善目標    |
|----------------------|--|--|----|---------------|-----|---------------------|---------------------------------|
| 関係機関<br>や保護者との<br>連携 | 20   | 障害児相談支援事業所のサービス担当者<br>会議にその子どもの状況に精通した最もふ<br>さわしい者が参画しているか                         | 5  | 0             | 0   |                     |                                 |
|                      | 21   | 学校との情報共有(年間計画・行事予定等<br>の交換、子どもの下校時刻の確認等)、連<br>絡調整(送迎時の対応、トラブル発生時の<br>連絡)を適切に行っているか | 4  | 1             | 0   |                     |                                 |
|                      | 22   | 医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場<br>合は、子どもの主治医等と連絡体制を整え<br>ているか                                 | 0  | 1             | 4   |                     | 経験値がなく、今後の課題にしてい<br>る           |
|                      | 23   | 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認<br>定こども園、児童発達支援事業所等との間<br>で情報共有と相互理解に努めているか                    | 0  | 5             | 0   |                     |                                 |
|                      | 24   | 学校を卒業し、放課後等デイサービス事業<br>所から障害福祉サービス事業所等へ移行<br>する場合、それまでの支援内容等の情報を<br>提供する等しているか     | 3  | 2             | 0   |                     |                                 |
|                      | 25   | 児童発達支援センターや発達障害者支援セ<br>ンター等の専門機関と連携し、助言や研修<br>を受けているか                              | 1  | 3             | 1   |                     |                                 |
|                      | 26   | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障<br>がいのない子どもと活動する機会があるか   | 0  | 3             | 2   |                     |                                 |
|                      | 27   | (地域自立支援)協議会等へ積極的に参加<br>しているか   | 0  | 1             | 4   |                     | 積極的に参加をしていきたい                   |
|                      | 28   | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合<br>い、子どもの発達の状況や課題について共<br>通理解を持っているか                            | 2  | 3             | 0   | 送迎時など機会を見て行ってい<br>る |                                 |
| 29                   | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保<br>護者に対してペアレント・トレーニング等の支<br>援を行っているか | 0  | 5  | 0             |     |                     |                                 |
| 保護者への説明責任等           | 30   | 運営規程、支援の内容、利用者負担等につ<br>いて丁寧な説明を行っているか  | 2  | 3             | 0   |                     |                                 |
|                      | 31   | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談<br>に適切に応じ、必要な助言と支援を行って<br>いるか                                  | 2  | 3             | 0   |                     |                                 |
|                      | 32   | 父母の会の活動を支援したり、保護者会等<br>を開催する等により、保護者同士の連携を<br>支援しているか                              | 0  | 1             | 1   |                     |                                 |
|                      | 33   | 子どもや保護者からの苦情について、対応<br>の体制を整備するとともに、子どもや保護者<br>に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適<br>切に対応しているか    | 2  | 0             | 0   |                     | 可能な限り行っているが、客観的<br>には至っていないかと思う |
|                      | 34   | 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事<br>予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者<br>に対して発信しているか                          | 2  | 0             | 0   |                     |                                 |
|                      | 35   | 個人情報に十分注意しているか   | 4  | 1             | 0   |                     |                                 |
|                      | 36   | 障がいのある子どもや保護者との意思の疎<br>通や情報伝達のための配慮をしている   | 3  | 2             | 0   |                     | 配慮はしているが、スキル不足を感じ<br>ている        |
| 37                   | 事業所の行事に地域住民を招待する等地<br>域に開かれた事業運営を図っているか                  | 0  | 0  | 5             |     |                     |                                 |

|             |    | チェック項目  | はい | どちらとも<br>いえない | いいえ | 工夫している点 | 課題や改善すべき点を踏まえた<br>改善内容又は改善目標 |
|-------------|----|---|----|---------------|-----|---------|------------------------------|
| 非常時等の<br>対応 | 38 | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか                                | 2  | 3             | 0   |         |                              |
|             | 39 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている  | 4  | 1             | 0   |         |                              |
|             | 40 | 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか   | 4  | 1             | 0   |         | 研修を受けても、現場では適切か不安な時がある       |
|             | 41 | このよ様な場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか | 4  | 1             | 0   |         |                              |
|             | 42 | 食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか   | 0  | 5             | 0   |         | 提供なし                         |
|             | 43 | ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか  | 1  | 4             | 0   |         |                              |

○この「事業所における自己評価結果(公表)」は事業所全体で行った自己評価です。